



APSTIPRINĀTA
ar VAS “Ceļu satiksmes drošības direkcija”
2023.gada 25.janvāra
padomes lēmumu (prot. Nr.1, 7.§)

Korporatīvās sociālās atbildības un ilgtspējas politika

Rīgā

2023.gada 25. janvārī

Pamatinformācija

VAS “Ceļu satiksmes drošības direkcija” (turpmāk – CSDD) vīzija ir būt par labāko pakalpojumu sniedzēju Latvijā, mūsu darbība un pakalpojumu kvalitāte ir paraugs, kam līdzināties.

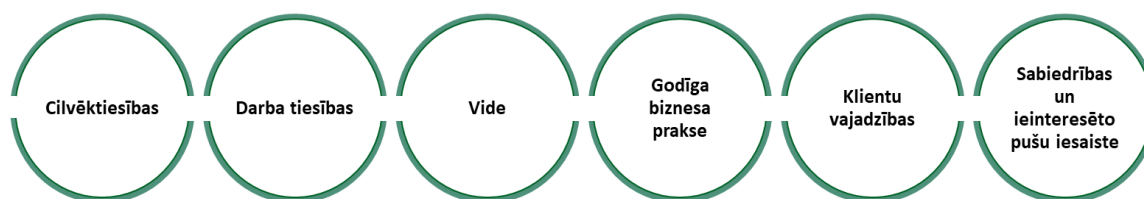
CSDD apņemas veicināt sabalansētu un ilgtspējīgu mūsu klientu, darbinieku un sabiedrības izaugsmi. Ekonomiskā, sociālā, vides un ētiskā ilgtspēja ir neatņemama mūsu darbības daļa. Korporatīvā sociālā atbildība tiek integrēta CSDD biznesa modelī un ietekmē kapitālsabiedrības ekonomiskās izvēles un vērtības. Tā ietekmē CSDD riska pārvaldību, attiecības ar klientiem, cilvēkresursu pārvaldību, inovācijas kā arī izvēlētos kapitālsabiedrības investīciju projektus un izmantotos ārpalpojumus.

CSDD skar plašu ieinteresēto pušu loku, kas ietver CSDD pakalpojumu saņēmējus, transportlīdzekļu īpašniekus un turētājus, transportlīdzekļu tirdzniecības uzņēmumus, finanšu pakalpojumu sniedzējus, valsts un pašvaldību iestādes, Latvijas Republikas (turpmāk - LR) un Eiropas Savienības (turpmāk - ES) institūcijas, ceļu satiksmes dalībniekus, medijus kā arī sabiedrību kopumā. Labu attiecību veidošana un attīstīšana ar ieinteresētajām pusēm, kuru pamatā ir iesaistīšanās un dialogs, ir izšķirīga, jo tā ne tikai ietekmē iespējas pārvaldīt riskus, bet arī atbalsta ilgtspējīgu attīstību.

Savas korporatīvās sociālās atbildības jomu pārvaldības organizēšanai CSDD izmanto [ISO 26000 standartā](#) iekļautās pamatnostādnes kā arī Apvienoto Nāciju Organizācijas iniciatīvas [“Global Compact” principus](#).

CSDD Korporatīvās sociālās atbildības un ilgtspējas politika (turpmāk – Politika) ir vadlīniju dokuments, kas nosaka sociālās atbildības jautājumu jomas un principus sociālās atbildības procesu norisei kapitālsabiedrībā, kā arī nosaka korporatīvās pārvaldības, sociālās atbildības un vides jautājumu pamatnostādnes un regulāri atsekojamos rādītājus.

Politika ietver šādas sešas galvenās jomas:



Mērķis

Politikas mērķis ir nodrošināt cilvēktiesību, klientu un darba tiesību ievērošanu, sabiedrības un ieinteresēto pušu iesaisti, apkārtējās vides aizsardzību, godīgu biznesa praksi un ilgtspējīgu attīstību visās CSDD saimnieciskās darbības jomās un mūsu pakalpojumu sniegšanā attiecībā uz mūsu darbiniekiem, sadarbības partneriem un piegādātājiem. Politika izveidota, lai nodrošinātu, ka CSDD stratēģiskie mērķi tiktu sasniegti īstenojot atbildīgu un līdzsvarotu pieeju vides un sociālās atbildības jautājumos, un sekmētu ilgtspējīgu attīstību, uzņēmējdarbību un sabiedrības dzīves kvalitāti. Ar ilgtspējīgu attīstību mēs saprotam tādu attīstību, kas apmierina pašreizējās vajadzības, neapdraudot nākamo paaudžu iespējas īstenot viņu vajadzības.

Cilvēktiesību jautājumi

Ar cilvēktiesībām ir saprotamas visaptverošas cilvēka tiesības dzīvot cienīgu dzīvi bez bailēm, neciešot nabadzību un esot brīvam paust savus personīgos uzskatus. Šīs tiesības ir piemērojamas vienlīdzīgi un universāli visām personām neatkarīgi no to tautības, dzīvesvietas, dzimuma, nacionālās vai etniskās izcelsmes, ādas krāsas, reliģijas, valodas vai jebkāda cita statusa.

Cilvēktiesību ievērošana ir neatņemama sastāvdaļa attiecībā uz stabilu un ilgtspējīgu sabiedrības attīstību. Mēs veicinām un ievērojam cilvēktiesības, dodot pienesumu sabalansētas un ilgtspējīgas sabiedrības attīstībā, saskaņā ar LR Satversmi un ES pamattiesību hartu.

Darba tiesības

CSDD ievēro cilvēktiesības savā darba attiecību praksē un nepieļauj diskrimināciju un piespiedu darbu. Mēs atbalstām pamattiesību principus, kas noteikti Starptautiskās darba organizācijas Deklarācijā par pamatprincipiem un pamattiesībām darbā, kā arī Apvienoto Nāciju Organizācijas Konvencijā par bērna tiesībām.

CSDD atbalsta dažādības un iekļaušanas principus. „Dažādības” un „iekļaušanas” jēdziens nozīmē, ka ikviena persona savu spēju, kvalifikācijas un dzīves pieredzes robežās ir būtiska sabiedrības daļa neatkarīgi no dzimuma, etniskās izcelsmes, reliģijas vai citas pārliecības, vecuma, seksuālās orientācijas, dzimuma identitātes un dzimuma izpausmes vai fiziskajām spējām. Dažādība un iekļaušana nozīmē iespēju izmantot dažādas pieredzes un kompetences, lai nodrošinātu, ka CSDD pastāvīgi ir pievilcīgs darba devējs, sadarbības partneris un pakalpojumu sniedzējs.

Visiem CSDD darbiniekiem tiek nodrošinātas tiesības uz drošu un veselīgu darba vidi ar normatīvajos aktos noteikto darba laiku un veiktajam darbam atbilstošu atalgojumu, kas nav mazāks par valsts noteikto minimumu. CSDD nodrošina darbiniekiem papildu sociālo aizsardzību, kas nav noteikta Darba likumā. Visiem darbiniekiem ir tiesības uz vienādu atalgojumu par vienādu darbu, kā arī uz

periodisku apmaksātu atvaļinājumu. Mēs vērtējam un mums ir svarīga darbinieku piesaiste un apmierinātība.

Darba drošība CSDD ir prioritārs jautājums. Negadījumu un veselības kaitējumu novēršanai veicam atbilstošus pasākumus, samazinot darba vides risku cēloņus un nodrošinot atbilstošu drošības aprīkojumu. Šādu rīcību mēs sagaidām arī no sadarbības partneriem.

Darbiniekiem ir tiesības apvienoties organizācijās un iestāties tajās, lai aizstāvētu savas sociālās, ekonomiskās un profesionālās tiesības un intereses un izmantotu šo organizāciju sniegtās iespējas.

Pastāvīgā darbā netiek nodarbināti bērni un jaunieši. Vienlaikus, lai sniegtu jauniešiem iespējas iegūt praktisku pieredzi, palīdzētu sagatavoties mūsdienu darba tirgus prasībām un sekmētu veiksmīgu iekļaušanos ekonomiskajā apītē CSDD vasaras mēnešos piedāvā iespēju strādāt vieglā, bērna drošībai, veselībai, tikumībai un attīstībai nekaitīgā darbā 14 gadus veciem bērniem, kā arī pusaudžiem no 15 līdz 18 gadiem. Bērnu un pusaudžu darbam nepieciešams iesniegt vecāku piekrišanu un ārsta atļauju, kā arī tiek stingri ievēroti bērniem un pusaudžiem noteiktais saīsinātais darba laiks. Visbiežāk piedāvājam darbu Rīgas Motormuzeja ekspozīcijā, Biķernieku kompleksajā sporta bāzē un CSDD Rīgas klientu apkalpošanas centrā.

CSDD nodrošina darbinieku regulāru izglītošanu un pieredzes apmaiņu, lai sekmētu pēctecību un uzņēmuma darbības ilgtspēju. Darbiniekiem mērķtiecīgi, un izvērtējot nepieciešamību, tiek plānotas apmācības. Reizi gadā tiek sastādīts apmācību plāns, kas aptver profesionālās ikgadējās apmācības pamatdarbības jautājumos un mācības, kas izriet no aktuālās nepieciešamības (individuālās apmācības un kolektīvās apmācības), par jautājumiem, kas identificēti kā aktuāli un attiecināmi uz konkrētu darbinieku vai darbinieku grupu. Ikgadējo apmācību plāns tiek pārskatīts un budžeta ietvaros korigēts, ņemot vērā aktualitāti un prioritātes darbam nepieciešamo prasmju un iemaņu attīstībai.

No mūsu darbiniekiem un sadarbības partneriem tiek sagaidīts, ka tie nepieļaus nekādu iecietību pret jebkāda veida diskrimināciju, tai skaitā verbālu, fizisku un seksuālu aizskaršanu un darba tiesību pārkāpumiem.

Vide

CSDD apņemšanās ir veicināt ierobežoto dabas resursu ilgtspējīgu izmantošanu un dot pienesumu siltumnīcefekta gāzu emisiju samazināšanā. Mēs vēlamies veicināt globālu pāreju uz zemu siltumnīcgāzu emisiju un pret klimata pārmaiņām noturīgu ekonomiku, un strādājam, lai mazinātu mūsu saimnieciskās darbības negatīvo ietekmi uz vidi. Mēs ievērojam attiecīgos ar vides aizsardzību un ilgtspējas jomu saistītos tiesību aktus, starptautiskās apņemšanās un prasības vides aizsardzības jomā. CSDD atbalsta “zaļo pāreju” un ilgtspējīgas aprites ekonomikas biznesa modeļu izmantošanu Latvijas ekonomikā un sabiedrībā.

CSDD cenšas nodrošināt videi drošu darbību un pārvaldīt “ekoloģiskās pēdas nospiedumu” savā darbībā, mazināt ietekmi uz apkārtējo vidi, ko rada papīra, ūdens un energoresursu patēriņš, atkritumu pārvaldība, kā arī mūsu izmantojamās tehnikas un biroja preču lietošana, kas veicina dažādu izmešu un piesārņojuma nonākšanu atmosfērā, augsnē un ūdenī.

Mūsu galvenās rīcības ietekmes uz apkārtējo vidi jomā ir:

- attālinātas klientu apkalpošanas attīstība – izmantojot attālinātos pakalpojumus CSDD klienti ietaupa laiku un samazina “ekoloģiskās pēdas nospiedumu”, kas lielai daļai rastos izmantojot transportu nokļūšanai CSDD klientu apkalpošanas centros, tādējādi attālināto pakalpojumu attīstība un popularizēšana ir veids kā mazināt CSDD pakalpojumu negatīvo ietekmi uz vidi;
- nodrošināt sauszemes transportlīdzekļu izmešu kontroli, veicot periodiskās tehniskās apskates. Nepieļaut videi nedraudzīgu transportlīdzekļu dalību ceļu satiksmē ar tehniskās apskates un

pārbaudes uz ceļa palīdzību (piem., dažādu šķidrumu noplūde, motora atgāžu neatbilstība). Sertificēt ne ES tirgum paredzētos transportlīdzekļus, izvērtējot to atbilstību noteiktajām ekoloģijas prasībām;

- saskaņā ar deleģējumu CSDD uztur nacionālā līmeņa elektrotransportlīdzekļu uzlādes infrastruktūras tīklu, kā arī sadarbojas ar citiem uzlādes pakalpojumu sniedzējiem, tādējādi būtiski sekmējot šo transportlīdzekļu popularitātes pieaugumu un elektromobilitātes attīstību Latvijā;
- CSDD sniedz ieguldījumu vides aizsardzībā, sekmējot valsts vides politikas īstenošanu ar satiksmi saistītās nozarēs;
- CSDD veicina ilgtspējīgu attīstību un rentabilitāti, savā saimnieciskajā darbībā proaktīvi samazinot resursu patēriņu un tādējādi arī ietekmi uz vidi. Cenšamies izmantot un apgūt jaunas videi draudzīgu tehnoloģijas. CSDD rīkojas lai pārstrādātu un atkārtoti izmantotu saimnieciskajā darbībā izmantotos materiālus un iekārtas. Nolietotas iekārtas utilizē un pārstrādā atkārtotai lietošanai, kad vien tas ir iespējams. Ciktāl tas iespējams, CSDD cenšas izmantot elektrotransportlīdzekļus arī savā saimnieciskajā darbībā un pakalpojumu sniegšanā;
- Energoefektīvu risinājumu izmantošanai klientu apkalpošanas infrastruktūrā CSDD ievieš un uztur sertificētu energopārvaldības sistēmu atbilstoši ISO 50001 standartam, ievērojot nepārtrauktas pilnveidošanās principu. Rūpīgi uzraugām, mērām un analizējam savu enerģijas patēriņu. Pētām iespējas izmantot aktīvās enerģijas ražošanas (saules enerģijas) risinājumus.

Eiropā ir vērojama strauja un vērīnīga pāreja uz videi draudzīgu enerģiju visās jomās. Transporta nozare rada aptuveni ceturtdaļu no ES siltumnīcefekta gāzu emisijām, turklāt tā ir vienīgā lielā tautsaimniecības nozare ES, kurā emisijas joprojām ir lielākas nekā 1990. gadā. Eiropas mērķi ir pāreja uz zemas emisijas transportu, kur elektrotransporta izmantošana uzskatāma par efektīvāko veidu, lai ierobežotu CO₂ emisijas no transporta, vienlaikus uzlabojot gaisa kvalitāti un samazinot trokšņu līmeni, kas nozīmē iedzīvotājiem kvalitatīvākus dzīves apstākļus. Šobrīd Latvijas normatīvajos aktos ir noteikti vairāki atvieglojumi un priekšrocības elektromobiļiem, t.sk. bezmaksas pirmreizējā reģistrācija un bezmaksas speciālas nozīmes numura zīmju pirmā komplekta izgatavošana tikai elektromobiļiem un šos pakalpojumus nodrošina CSDD. Vienlaikus CSDD ir deleģēts pienākums izveidot un uzturēt nacionāla līmeņa elektromobiļu uzlādes staciju tīklu, kas nodrošinās elektromobiļiem pārvietošanās iespējas visā Latvijas teritorijā.

Mūsu darbinieku zināšanu pastāvīga pilnveidošana, informētība un ieinteresētība ir priekšnoteikumi tam, lai mēs varētu sekmīgi pārvaldīt savas komercdarbības ietekmi uz vidi. Jebkurš CSDD darbinieks vai jebkurš sadarbības partneris var ziņot par mūsu saimnieciskās darbības incidentu, kas ietekmē vidi.

Godīga biznesa prakse

Godīga biznesa prakse jeb CSDD biznesa ētika ietver šādus galvenos principu ievērošanu:

- vispārēja darbības atbilstība normatīvo aktu prasībām;
- godīgas konkurences īstenošana;
- interešu konflikta, korupcijas un kukuļošanas novēršana;
- iekšējās lietošanas informācijas aizsardzība un personas datu aizsardzība;
- trauksmes celšanas sistēmas nodrošināšana;
- godīga attieksme CSDD veicot uzraudzības funkcijas;

- interešu pārstāvības atklātības (lobēšanas) pamatprincipu īstenošana.

CSDD ievēro visus piemērojamos LR normatīvos aktus. Ārējos normatīvos aktus papildina izstrādātie CSDD iekšējie normatīvie akti. Lai noteiktu vienotu izpratni par principiem, uz kuriem tiek balstīta ētiska rīcība un uzvedība, nodrošinot labu pārvaldību un CSDD mērķu sasniegšanu ir izveidoti iekšējie noteikumi “CSDD ētikas pamatprincipi”.

Godīgas konkurences īstenošana

CSDD atbalsta un veicina godīgu konkurenci. Mēs esam pārliecināti, ka godīgas konkurences apstākļi darbojas mūsu labā, ļaujot CSDD nodrošināt klientiem kvalitatīvus un izdevīgus pakalpojumus par labu cenu. Attiecīgi, CSDD sadarbības partneriem ir jāievēro konkurenci regulējošie tiesību akti, piemēram, prasības neiesaistīties slepenās vienošanās par cenām vai monopola stāvokļa izmantošanā. Ārpakalpojumu saņemšanai CSDD nodrošina vienlīdzīgas konkurences iespējas visiem pretendentiem, organizējot publiskus iepirkumus.

CSDD sniegtie pakalpojumi pārsvarā netiek sniegti konkurences apstākļos, bet atsevišķos gadījumos tiem var būt ietekme uz konkurenci gan iekšējā tirgū, gan ārējā tirgū. Apzināties, ka CSDD kā valsts kapitālsabiedrībai pastāv atbildība ievērot konkurences neitralitāti, lai sabiedrības interesēs nepieļautu, ka mūsu rīcība kavē, ierobežo vai deformē konkurenci. Vienlaikus apzināties, ka šī prasība ir jāabalansē ar nepieciešamību efektīvi izmantot CSDD aktīvus, lai sasniegtu optimālu ieguldītā valsts kapitāla atdevi.

Interešu konflikta, korupcijas un kukuļošanas novēršana

Pieņemot saimnieciskās darbības lēmumus, ir jāizvairās no interešu konflikta tā, lai lēmumi tiktu pieņemti atbilstoši sabiedrības vai CSDD labākajām interesēm. Personīgas attiecības vai apsvērumi nekādā gadījumā nedrīkst ietekmēt CSDD pieņemtos lēmumus. Mūsu rīcību interešu konflikta novēršanā detalizēti nosaka CSDD korupcijas un interešu konflikta riska novēršanas politika.

Informācijas aizsardzība un personas datu aizsardzība

CSDD pārvalda Transportlīdzekļu un to vadītāju valsts reģistru, kas ir viena no Latvijas nozīmīgākajām informācijas sistēmām, kuru plaši izmanto gan dažādas Latvijas valsts pārvaldes iestādes – Valsts ieņēmumu dienests, Valsts policija, Valsts robežsardze un citas valsts un pašvaldību iestādes, gan arī dažādi pakalpojumu sniedzēji – kredītiestādes, apdrošināšanas sabiedrības, līzings devēji, zvērināti notāri, zvērināti tiesu izpildītāji. Transportlīdzekļu un to vadītāju reģistrs nodrošina datu apmaiņu arī ar citu ES valstu transportlīdzekļu un vadītāju reģistriem. Savas darbības ietvaros CSDD piekļūst klientu personas datiem, lai apstrādātu un uzglabātu tos. Apstrādājot datus, CSDD un tās sadarbības partneriem jāņem vērā CSDD klientu tiesības saglabāt personisko integritāti un privātumu. CSDD aizsargā personas datus un privātpersonu tiesības, ievērojot Vispārīgajā datu aizsardzības regulā noteikto. Ir svarīgi, lai mūsu klienti justos droši attiecībā uz to, kā tiek izmantota un aizsargāta to personīgā informācija. Ja, pildot darba pienākumus, CSDD darbinieks iegūst pieeju iekšējai informācijai, viņš nav tiesīgs to izpaust nevienai personai, izņemot CSDD darbiniekus, kuriem šī informācija ir nepieciešama darba pienākumu veikšanai. Mūsu rīcību informācijas aizsardzībā nosaka CSDD informācijas drošības politika un CSDD privātuma politika.

Trauksmes celšanas sistēmas nodrošināšana

Trauksmes celšanas likums nosaka ikvienam tiesības celt trauksmi publiskajā sektorā par novērotu sabiedrības interešu apdraudējumu. CSDD ir izveidojis un nodrošina trauksmes celšanas sistēmu, kas noteikta iekšējos noteikumos “CSDD iekšējā trauksmes celšanas sistēma”.

Godīga attieksme CSDD veicot uzraudzības funkcijas

CSDD normatīvajos aktos noteikto deleģēto uzdevumu ietvaros veic virkni uzraudzības funkciju. Veicot uzraudzības darbības, CSDD rīkojas taisnīgi, ievērojot komersantu vienlīdzību likuma priekšā un neizrādot labvēlību vai nepiešķirot nepamatotas privilēģijas kādam no tiem. CSDD ievēro nediskriminējošu un vienlīdzīgu attieksmi, tiesiskumu un godīgumu pret visiem, lai nodrošinātu uzraudzības mērķu sasniegšanu. CSDD ir neatkarīga un neitrāla savā rīcībā, lēmumos un spriedumos.

Interesu pārstāvības atklātības (lobēšanas) pamatprincipu īstenošana

CSDD darbība tiek realizēta, ievērojot caurredzamības un korporatīvās ētikas ievērošanu visās jomās. Būtiska loma tiek pievērsta korporatīvās komunikācijas jomai, ievērojot interešu pārstāvības atklātības (lobēšanas) principu, skaidrojot pieņemtos lēmumus, to mērķus, nodrošinot sabiedrībai informāciju par notikušajām konsultācijām lēmuma izstrādes procesā, tādējādi radot uzticamu un drošu vidi.

Klientu vajadzības

Vēlamies klientiem piedāvāt iespējami labāko pieredzi pakalpojuma saņemšanā. CSDD veic regulārus klientu apmierinātības pētījumus un tajos iegūtie dati tiek izmantoti, lai novērtētu veikto pasākumu ietekmi uz klientu pieredzi (apmierinātību), kā arī plānotu un ieviestu pakalpojumu pilnveides pasākumus. Klientu apmierinātības pētījumos tiek mērīta klientu pieredze saņemot CSDD pakalpojumus kopumā, kā arī klientu apmierinātība ar atsevišķām CSDD pakalpojumu grupām, pakalpojumiem un to aspektiem. Galvenie CSDD klientu apmierinātību ietekmējošie aspekti ir darbinieku profesionalitāte, pakalpojuma saņemšanas vienkāršība, tam patērētais laiks, informācijas pieejamība, kā arī pakalpojuma objektivitāte. CSDD nepārtraukti turpina uzlabot savus pakalpojumus, lai uzlabotu klientu pieredzi. Tā kā nepieciešamību saņemt CSDD sniegtos pakalpojumus lielākoties nosaka normatīvie akti, Sabiedrība īpašu vērību pievērš šo pakalpojumu kvalitātei, lai šo “obligāto” pakalpojumu saņemšanu padarītu patīkamu, ērtu un ātru.

CSDD aktīvi strādā, lai novērstu krāpšanu un ļaunprātīgu CSDD pakalpojumu izmantošanu. Šī riska vadībai, kas ir aktuāls transportlīdzekļu reģistrācijas, kvalifikācijas un tehniskās apskates pakalpojumu grupās, uzturam apjomīgu pakalpojumu sniegšanu reglamentējošo iekšējo normatīvo aktu sistēmu, nodrošinām CSDD darbinieku un sadarbības partneru apmācības, kas ietver arī zināšanu pārbaudes, kā arī izmantojam virkni kontroles sistēmu, piemēram, videonovērošanas sistēmu.

CSDD nodrošina saviem klientiem iespējas iesniegt sūdzības par saņemtajiem CSDD pakalpojumiem. Mūsu mērķis ir nodrošināt objektīvu klientu sūdzību izskatīšanu iedziļinoties klienta aprakstītajā situācijā, izanalizēt to un sniegt atbildi pēc iespējas ātrāk. Klientu sūdzības tiek izmantotas, lai uzlabotu mūsu pakalpojumus kā arī klientiem pieejamos pakalpojumu aprakstus mūsu mājas lapā www.csdd.lv un e-pakalpojumu vietnē e.csdd.lv. Vienlaikus apzināmies, ka klientu sūdzības var būt saistītas ar normatīvajos aktos noteikto prasību vai kārtības nezināšanu, tādēļ sūdzību izskatīšanas gaitā var būt nepieciešama situācijas izskaidrošana norādot uz atbilstošajiem normatīvajiem aktiem. Atsevišķos gadījumos, ņemot vērā CSDD deleģētās funkcijas, klientu sūdzības var būt saistītas ar mēģinājumiem veikt prettiesiskas darbības – krāpšanu, izvairīšanos no nodokļu nomaksas, vēlmi piedalīties ceļu satiksmē ar tehniskā stāvokļa prasībām neatbilstošu transportlīdzekli utml.

Veidojot savus pakalpojumus un biznesa procesus CSDD analizē un ņem vērā klienta kopējās izmaksas pakalpojuma saņemšanai – piemēram, sniedzot pakalpojumu klātienē izprotam, ka klienta izmaksas veidos arī ceļā uz CSDD klientu apkalpošanas centru pavadītais laiks un transporta izmaksas – tādējādi CSDD pakalpojumus veidojam, lai klientiem viena un tā paša pakalpojuma saņemšanai nebūtu jāapmeklē CSDD Klientu apkalpošanas centrs/-i vairākkārt. Ir gadījumi kad šāda klientu

apkalpošanas procesa nodrošināšana un attiecīgi arī pakalpojuma maksa CSDD klientiem pirmsšķietami ir dārgāka par līdzīga pakalpojuma maksu citiem pakalpojumu sniedzējiem¹, taču, analizējot kopējās pakalpojuma izmaksas klientam, veidojas būtisks ietaupījums.

Ņemot vērā, ka daļa CSDD pakalpojumu ir obligāti Latvijas transportlīdzekļu īpašniekiem un vadītājiem, par savu prioritāti uzskatām arī mūsu klātienē pakalpojumu ģeogrāfisku pieejamību visā Latvijas teritorijā. Klientu klātienē apkalpošanai CSDD ir izveidojusi 32 klientu apkalpošanas centru tīklu visā Latvijas teritorijā. Šāda klientu apkalpošanas tīkla esamība atbalsta arī sabalansētu Latvijas reģionālo attīstību. Par savu prioritāti izvirzām arī CSDD klientu centru un pakalpojumu pieejamību klientiem ar īpašām vajadzībām, t.sk. ar kustību traucējumiem.

CSDD pakalpojumu drošība

Virktne CSDD pakalpojumu ir saistīti ar paaugstinātu darba vides un ceļu satiksmes negadījumu risku. Pakalpojumu drošības riski, kas saistīti ar pakalpojumu sniegšanas vidi, CSDD darbinieku un pakalpojumu saņēmēju, tiek pastāvīgi vadīti, kā arī tiek nodrošināta tiesību aktos noteikto pienākumu izpilde, darba vides drošības un darba aizsardzības pasākumi. Darbiniekiem tiek nodrošināti nepieciešamie individuālie aizsardzības līdzekļi, veiktas darbinieku apmācības un testēšanas pasākumi, atbilstoši veicamā darba specifikai.

Pastāvīgi tiek nodrošināta darbinieku nelaiemes gadījumu un veselības apdrošināšana, kā arī CSDD civiltiesiskās atbildības apdrošināšana par trešajām personām nodarīto kaitējumu, kas saistīts ar CSDD veicamajām funkcijām.

Pakalpojumu saņēmēji tiek informēti par riskiem CSDD darbības jomās gan attiecīgajā pakalpojumu sniegšanas vietā (informatīvās uzlīmes, piktogrammas, infografikas u.tml.), gan informācijas resursos, kas ikvienam klientam ir pieejami pirms CSDD apmeklējuma, piem., mājas lapā. Lai nodrošinātu izpratni par CSDD pakalpojumiem, tiek īstenotas regulāras komunikācijas aktivitātes, izmantojot gan tiešo komunikāciju ar klientiem, gan publisko komunikāciju. Mūsu pakalpojumu apraksti, mārketinga vai reklāmas materiāli ir jābūt precīza un informācija tajos ir patiesa.

Mazaizsargāto sabiedrības grupu interešu aizsardzība

Atbilstoši Ministru kabineta 2013.gada 24.septembra noteikumiem Nr.1000 "Valsts akciju sabiedrības "Ceļu satiksmes drošības direkcija" publisko maksas pakalpojumu cenrādis", CSDD sniedz virkni pakalpojumu, nepiemērojot par tiem maksu, kā arī pakalpojumus personām ar invaliditāti, atbrīvojot tās no maksas par sniegtajiem pakalpojumiem. Šie atbrīvojumi no pakalpojumu maksas ir noteikti ar mērķi mazināt sociālo izstumtību un diskrimināciju, un radīt sabiedrisko labumu.

Sabiedrības un ieinteresēto pušu iesaiste

Daudzu CSDD pakalpojumu rezultātā ieguvējs ir gan sabiedrība kopumā, gan katrs indivīds, kurš saņem konkrētos pakalpojumus.

CSDD atbilstoši noteiktajam deleģējumam fokusējas uz sabiedrības interešu realizāciju šādās jomās:

- ceļu satiksmes drošības veicināšana;
- kultūrvēsturiskā mantojuma veidošana un saglabāšana;
- ieguldījums sporta attīstībā un izglītībā;

¹ Piemēram, centralizēta vadītāja un transportlīdzekļu dokumentu, reģistrācijas numuru izgatavošana būtu lētāka, taču pārnestu izmaksas no CSDD uz klientu, kam pakalpojuma saņemšanai būtu nepieciešams apmeklēt CSDD klientu apkalpošanas centru vairākkārt.

- tautas sporta un aktīvās atpūtas infrastruktūras pieejamība sabiedrībai.

Ceļu satiksmes drošības veicināšana

CSDD savas kompetences ietvaros sniedz ieguldījumu ceļu satiksmes drošības veicināšanā. CSDD sniedz ieguvumu sabiedrībai šādos aspektos:

- veicina satiksmes dalībnieku izpratni un atbildību par satiksmes drošības jautājumiem, sekmējot ceļu satiksmes drošību kopumā;
- sekmē sociālā taisnīguma principu ievērošanu, t.sk. sodu neizbēgamības principu, nodrošinot gan izpratni par satiksmes noteikumu ievērošanas nepieciešamību, gan prevenciju;
- stimulē nodokļu nomaksu, veicinot vienlīdzīgu un atbildīgu attieksmi pret valsts noteiktajiem maksājumiem;
- izglīto ceļu īpašniekus (pārvaldītājus) un sabiedrību kopumā drošas ceļu infrastruktūras veidošanā, sekmējot satiksmes dalībniekiem ērtus un drošus satiksmes apstākļus.

Atbildīgai dalībai ceļu satiksmē, CSDD izstrādā sabiedrības uzrunāšanas un ietekmēšanas komunikācijas plānu sadarbībai ar medijiem, lai informācija sasniegtu plašu sabiedrības daļu vai kādu noteiktu satiksmes dalībnieku grupu. Svarīgāko, uz ceļu satiksmes drošības faktoru analīzi balstīto, satiksmes drošības jautājumu izskaidrošanai un popularizēšanai sabiedrībā, CSDD organizē kompleksas sociālās mērķa kampaņas.

Vienlīdz svarīgi ir paaugstināt ceļu satiksmes drošību visā Latvijā, tiecoties uz izvirzītās [“Nulles Vīzijas”](#) sasniegšanu. Tāpēc CSDD seko līdzi aktuālajai situācijai ceļu satiksmes jomā, vadās pēc aktuālajiem statistikas datiem un meklē efektīvākos komunikācijas kanālus sabiedrības informēšanai par aktuālo un būtisko ceļu satiksmes drošības jomā gan informatīvi, gan atspoguļojot ceļu satiksmes drošības tēmas padziļināti.

Ar mediju starpniecību sabiedrībai tiek nodoti sociāli svarīgi vēstījumi, tā tiek izglītota, kā arī tiek veicināta iesaistoša un sociāli atbildīga ikviena ceļu satiksmes dalībnieka rīcība, piedaloties ceļu satiksmē jebkurā Latvijas novadā. Diskusijās līdz ar CSDD ekspertiem tiek iesaistīti arī citu atbildīgo institūciju pārstāvji, nevalstiskās organizācijas, pedagogi un vecāki, ārsti un psihologi, kā arī dažādu transportlīdzekļu lietotāji u.c. satiksmē iesaistītās personas un organizācijas.

Lai veidotu pareizu izpratni par ceļu satiksmes drošību bērnu un pusaudžu vidū un sekmētu pozitīvu attieksmi to ievērošanai, CSDD realizē dažādus izglītības projektus skolēniem un pedagogiem (seminārus, sacensības, konkursus, mācību materiālu izstrādi u.tml.), kā arī nodrošina informācijas pieejamību interneta platformā www.berniem.csdd.lv.

Kultūrvēsturiskā mantojuma veidošana un saglabāšana

CSDD ar Rīgas Motormuzeja, kā savas struktūrvienības, darbību uztur un attīsta muzeja krājumu, kā Nacionālā muzeju krājuma sastāvdaļu, nodrošina muzeja vērtību pieejamību sabiedrībai, veic zinātnisko pētniecību un sabiedrības izglītošanu. Rīgas Motormuzejā ir apskatāma daudzveidīga tehnikas kolekcija no visas pasaules, kas stāsta par auto industrijas attīstību 20.gadsimtā. Muzejā ir izvietoti vairāk nekā 100 senie spēkrati, tai skaitā paša pirmā pasaules automobiļa “Benz Patent Motorwagen” replika, pirmskara retro mašīnas, unikāli vēsturiski limuzīni un tehnika, kā arī Latvijā ražoti spēkrati. CSDD jau vairāk nekā 10 gadus realizē investīciju projektus, lai nodrošinātu Rīgas Motormuzeja un tā Bauskas filiāles darbību un attīstību.

Tādējādi CSDD atbalsta kultūrvēsturiskā mantojuma veidošanu un saglabāšanu, padarot to pieejamu plašai sabiedrībai un saglabātu nākamām paaudzēm.

Ieguldījums sporta attīstībā un izglītībā

CSDD nodrošina Biķernieku kompleksās sporta bāzes (turpmāk- BKSB), kas reorganizācijas ceļā tika pievienota CSDD, darbību un attīstību. BKSB ir piešķirts nacionālās sporta bāzes statuss, kas atbilstoši likumam “Par nacionālās sporta bāzes statusu” nosaka CSDD uzdevumus un saistības kā sporta bāzes uzturētājam.

Tādējādi CSDD sniedz ieguldījumu sporta attīstībā un izglītībā, veicinot sabiedrības interesi par sportu un tehniskajām zinātnēm.

Tautas sporta un aktīvās atpūtas infrastruktūras pieejamība sabiedrībai

BKSB ir izveidota mūsdienīga, starptautiskām prasībām atbilstoša sporta infrastruktūra, kā arī veikta teritorijas labiekārtošana, lai arī tajos brīžos, kad trasē nav organizētu pasākumu, tā būtu pieejama ikvienam interesentam. CSDD regulāri veic BKSB un tās apkārtnes kopšanu – labiekārtošanu, atkritumu savākšanu, zāles pļaušanu, skriešanas un riteņbraukšanas distanču trašu izveidošanu un uzturēšanu Biķernieku mežā, kā arī citus veselīgas un patīkamas vides nodrošināšanas pasākumus iedzīvotājiem.

Brīvprātīgais darbs

CSDD atbalsta savu darbinieku dalību ar sabiedrības izglītošanu saistītās aktivitātēs satiksmes drošības un sociālās atbildības jomās, labdarībā, ar vides aizsardzību un veselīgu dzīvesveidu saistītu aktivitāšu veicināšanā un norisē.

Ziedošana

Ņemot vērā CSDD ieguldījumu Rīgas Motormuzeja un BKSB darbībā un turpmākajā attīstībā, CSDD neveic ziedošanu (dāvināšanu).

Principi CSDD sociālās atbildības realizēšanai

Lai realizētu CSDD sociālo atbildību, kā arī ņemot vērā, ka būtisku CSDD sniegto pakalpojumu daļu veido valsts deleģētie pakalpojumi, kā arī to, ka 100 % CSDD kapitāla daļu pieder valstij, īpašu uzmanību pievēršam sabiedrības iesaistei un informēšanai, savā darbībā ievērojot šādus principus:

- normatīvajos aktos noteikta un brīvprātīga atbildība par savu ietekmi;
- caurskatāmība, atklātība un informācijas atklāšana jeb regulāri pārskati un informācijas sniegšana ieinteresētajām pusēm;
- ētiska uzvedība;
- sabiedrības un ieinteresēto pušu vajadzību apzināšana un līdzdalība aktuāli jautājumu risināšanā;
- normatīvo aktu, starptautisko normu un cilvēktiesību ievērošana.

Noslēguma jautājumi

Politikas īstenošanā tiek iesaistīti kapitālsabiedrības darbinieki un sabiedrība, reizi gadā analizējot paveikto.

Lai nodrošinātu efektīvu Politikas piemērošanu, kapitālsabiedrības valde un padome regulāri veic politikas īstenošanas uzraudzību. Valde pēc nepieciešamības pārskata Politiku un vajadzības gadījumā iniciē attiecīgu izmaiņu veikšanu.

Valdes priekšsēdētājs

A.Aksenoks

Valdes loceklis

M.Krieviņš

Valdes locekle

D.Benhena

*ŠIS DOKUMENTS IR PARAKSTĪTS AR DROŠU ELEKTRONISKO
PARAKSTU UN SATUR LAIKA ZĪMOGU*

**CSDD Korporatīvās sociālās atbildības un ilgtspējas jautājumu jomu detalizācija un izvēlētie
progresa rādītāji**

ISO 26000 jomas	Aspekti	CSDD izvēlētie progresa rādītāji
Kapitālsabiedrības pārvaldība		
1. Lēmumu pieņemšanas procesi un struktūra	Pieņemot lēmumus (visos lēmumu pieņemšanas līmeņos) analizēt šo lēmumu ietekmi visās sešās ISO 26000 noteiktajās sociālās atbildības jomās un ietekmi uz ieinteresētajām pusēm	
1. Lēmumu pieņemšanas procesi un struktūra	Vadība veicina visu līmeņu darbinieku efektīvu līdzdalību	
1. Lēmumu pieņemšanas procesi un struktūra	"Vadīt ar piemēru" - vadība ar savu piemēru demonstrē uzņēmuma sociālās atbildības lomu	
1. Lēmumu pieņemšanas procesi un struktūra	Vadība veido (ne)ekonomisku motivācijas sistēmu uzņēmuma sociālās atbildības veicināšanai	
Vide (Apkārtējās vides aizsardzība)		
Vispārīgi	Ievērot un veicināt šādu principu ievērošanu: - atbildība par vidi; - piesardzīga pieeja analizējot iespējamo ietekmi uz vidi; - vides risku vadība; - piesārņotājs maksā.	
1. Piesārņojuma novēršana	Kaitīgu ķīmikāliju izmantošana	
1. Piesārņojuma novēršana	Emisijas	<ul style="list-style-type: none"> Siltumnīcefekta gāzu kopējās emisijas (CO₂ tonnas) (Apvienoto Nāciju Organizācijas iniciatīvas "Global Compact" 7. un 8.princips)
1. Piesārņojuma novēršana	Atkritumi un aprites ekonomika	

ISO 26000 jomas	Aspekti	CSDD izvēlētie progresu rādītāji
1. Piesārņojuma novēršana	Ūdens izmantošana un notekūdeņi	
2. Ilgtspējīga resursu izmantošana	Ūdens izmantošana	<ul style="list-style-type: none"> • Ūdens patēriņš (m3)
2. Ilgtspējīga resursu izmantošana	Izejmateriālu izmantošanas efektivitāte	
2. Ilgtspējīga resursu izmantošana	Elektronenerģijas izmantošana	<ul style="list-style-type: none"> • Enerģijas patēriņš (MWh), atsevišķi izdalot elektroenerģiju, siltumenerģiju un degvielu. (Apvienoto Nāciju Organizācijas iniciatīvas "Global Compact" 7. un 8.princips)
2. Ilgtspējīga resursu izmantošana	Siltumenerģijas izmantošana (dabāsgāze, dīzeļdegviela, elektrība, iepirkta siltumenerģija)	
2. Ilgtspējīga resursu izmantošana	Degvielas izmantošana	
3. Klimata pārmaiņu mazināšana un piemērošanās klimata pārmaiņām	CO ₂ emisijas	<ul style="list-style-type: none"> • Siltumnīcefekta gāzu kopējās emisijas (CO₂ tonnas) (Apvienoto Nāciju Organizācijas iniciatīvas "Global Compact" 7. un 8.princips)
3. Klimata pārmaiņu mazināšana un piemērošanās klimata pārmaiņām	Plūdu apdraudējums	
4. Biodaudzveidības aizsardzība un dabiskās vides atjaunošana	Biodaudzveidības aizsardzība	
4. Biodaudzveidības aizsardzība un dabiskās vides atjaunošana	Zemes un dabas resursu ilgtspējīga izmantošana	
Darba tiesības		

ISO 26000 jomas	Aspekti	CSDD izvēlētie progresu rādītāji
1. Nodarbinātība un darba attiecības	Skaidri un taisnīgi darba līgumi	
1. Nodarbinātība un darba attiecības	Objektīvs darba snieguma novērtējums	<ul style="list-style-type: none"> Darbinieku resursu efektivitātes koeficients
1. Nodarbinātība un darba attiecības	Skaidri un godīgi darījumi ar apakšuzņēmējiem, piegādātājiem un partneriem	
1. Nodarbinātība un darba attiecības	Darbinieku personas datu un atalgojuma datu aizsardzība	
2. Darba apstākļi un sociālā aizsardzība	Atalgojums tiek noteikts, lai nodrošinātu pienācīgu dzīves standartu	<ul style="list-style-type: none"> Darbinieku apmierinātība un piesaistība (piesaistības indekss)
2. Darba apstākļi un sociālā aizsardzība	Darbinieku sociālā aizsardzība	<ul style="list-style-type: none"> Darbinieku mainība (darbinieku skaits, kas beiguši darba attiecības / kopējo darbinieku skaits). (Apvienoto Nāciju Organizācijas iniciatīvas "Global Compact" 6.princips).
3. Sociālais dialogs	Sadarbība un dialogs ar neatkarīgām organizācijām, kas pārstāv darbinieku intereses	
3. Sociālais dialogs	Dialogs ar vietējām kopienām un citām vietējām ieinteresētajām pusēm	
4. Veselība un drošība darbā	Ieviestas arodveselības un darba drošības sistēmas	<ul style="list-style-type: none"> Nelaiemes gadījumi darbā ar smagām sekām (skaits)
4. Veselība un drošība darbā	Neatliekamā palīdzība un veselības aprūpe	
4. Veselība un drošība darbā	Darbs ar bīstamām iekārtām	
4. Veselība un drošība darbā	Tehnikas saudzēšanas audits	
4. Veselība un drošība darbā	Profilaktiskā medicīniskā pārbaude (Obligātā veselības pārbaude)	
5. Darbinieku attīstība un tālākizglītība darba vietā	Darbinieku personīgās izaugsmes un attīstības plānošana	
5. Darbinieku attīstība un tālākizglītība darba vietā	Jauno darbinieku ievadapmācība	
Godīga biznesa prakse		

ISO 26000 jomas	Aspekti	CSDD izvēlētie progresu rādītāji
1. Interesešu konflikta, korupcijas un kukuļošanas novēršana	Skaidri noteikumi nelieliem biznesa dāvinājumiem (suvenīri, korporatīvās dāvanas), ievērojot vietējo kultūru	<ul style="list-style-type: none"> Izskatīto ziņojumu skaits par gadījumiem, kuros identificētas interešu konflikta vai korupcijas pazīmes, Nodrošinātās apmācības interešu konflikta un korupcijas novēršanas jautājumos
1. Interesešu konflikta, korupcijas un kukuļošanas novēršana	ANO rezolūciju piemērošana darījumos ar ārvalstīm	
1. Interesešu konflikta, korupcijas un kukuļošanas novēršana	Pārbaudes piegādes ķēdēs, pārbaudīti sertifikāti un izcelsmes deklarācijas	
2. Atbildīga iesaiste politiskajos procesos	Izstrādātas lobēšanas vadlīnijas	
3. Godīga konkurence	Vienlīdzīga informācija visiem piegādātājiem	
3. Godīga konkurence	Skaidri līguma noteikumi un godīgas cenas piegādātājiem un sadarbības partneriem	
3. Godīga konkurence	Godīgas samaksas politika piegādātājiem	
4. Sociālās atbildības principu ievērošana CSDD piegādes ķēdēs	Klientu un sadarbības partneru izpēte	
4. Sociālās atbildības principu ievērošana CSDD piegādes ķēdēs	Veicināt piegādātāju un klientu sociālo atbildību (aicinot sadarboties un ievērot tos pašus principus)	
4. Sociālās atbildības principu ievērošana CSDD piegādes ķēdēs	Iespēju robežās sniegt atbalstu maziem un vidējiem uzņēmumiem	
5. Īpašumtiesību aizsardzība	Taisnīga atlīdzība par īpašuma tiesībām, tai skaitā intelektuālā īpašuma tiesībām	
Cilvēktiesības		
1. Due Diligence	Identificēt, novērst un risināt faktiskos vai iespējamus cilvēktiesību aizskāruma riskus/gadījumus	
2. Cilvēktiesību riska situāciju vadība	Uzmanīga rīcība riska situācijās, piemēram, politiskā nestabilitāte, nabadzība, korupcija, bērnu un sieviešu iesaistīšana	<ul style="list-style-type: none"> Ziņojumi par diskrimināciju vai

ISO 26000 jomas	Aspekti	CSDD izvēlētie progresa rādītāji
		cilvēktiesību aizskārumu (skaits)
3.Izvairīšanās no līdzdalības	Novērst vai mainīt situācijas, kas varētu veicināt tiešu vai netiešu līdzdalību, vai atbalstīt cilvēktiesību aizskārumu	
4.Sūdzību risināšana	Pārskatāmu un efektīvu sūdzību/ziņošanas un tiesību aizsardzības mehānismu izveide	
5. Diskriminācijas nepieļaušana un mazaizsargāto sabiedrības grupu interešu aizsardzība	Diskriminācijas aizlieguma principa ievērošana darba tiesiskajās attiecībās	
5. Diskriminācijas nepieļaušana un mazaizsargāto sabiedrības grupu interešu aizsardzība	Tiek ties pēc darbinieku dažādības	<ul style="list-style-type: none"> Dzimumu dažādība (<i>gender diversity</i>) vīriešu skaita attiecība pret sievietes skaitu (Apvienoto Nāciju Organizācijas iniciatīvas “Global Compact” 6.princips). Vīriešu atalgojuma mediānas attiecība pret sievietes atalgojuma mediānu izvēlētajām amatu grupām. (Apvienoto Nāciju Organizācijas iniciatīvas “Global Compact” 6.princips). Darbinieku vidējais vecums (Apvienoto Nāciju Organizācijas iniciatīvas “Global Compact” 6.princips).
6. Pilsoniskās un politiskās brīvības	Vārda un viedokļa brīvība	
7. Ekonomiskās, sociālās un kultūras tiesības	Ieguldījums ekonomiskajās, sociālajās un kultūras tiesībās	
8. Pamatprincipi un pamattiesības darbā	Nē bērnu darbam un piespiedu darbam	
8.Pamatprincipi un pamattiesības darbā	Tiesības veidot arodbiedrības un tiesības uz koplīgumu	
Klientu vajadzības		

ISO 26000 jomas	Aspekti	CSDD izvēlētie progresu rādītāji
1. Godīgs mārketingu un reklāma	Skaidra, godīga un pilnīga informācija par produktiem, pakalpojumiem un to ietekmi	
1. Godīgs mārketingu un reklāma	Izvairšanās no stereotipu popularizēšanas attiecībā uz dzimumu, reliģiju, rasi, invaliditāti vai personiskajām attiecībām	
2. Klientu drošība un pakalpojumu drošība	Atbilstošas informācijas sniegšana par produkta vai pakalpojuma ietekmi uz veselību un drošību, lietošanu un nepareizu izmantošanu, montāžu, apkopi, pārstrādi	
2. Klientu drošība un pakalpojumu drošība	Produkta izņemšanas no apgrozības un atsaukšanas mehānismi	
3. Ilgtspējīgs patēriņš	Uzticama, precīza un pārbaudāma informācija par produktu un pakalpojumu ietekmi uz vidi, sabiedrību un ekonomiku	
3. Ilgtspējīgs patēriņš	Dzīvnieku labturībai draudzīgi produkti un pakalpojumi	
3. Ilgtspējīgs patēriņš	Produkti, kurus var izmantot atkārtoti, salabot vai pārstrādāt	
4. Klientu apkalpošana, atbalsts un sūdzību izskatīšana	Pieejams un efektīvs klientu sūdzību mehānisms	<ul style="list-style-type: none"> Klientu apmierinātība (apmierinātības koeficients)
4. Klientu apkalpošana, atbalsts un sūdzību izskatīšana	Pareizas uzstādīšanas, lietošanas, remonta, apkopes, atgriešanas un pārstrādes mehānismi	
4. Klientu apkalpošana, atbalsts un sūdzību izskatīšana	Skaidra un godīga garantija un garantijas izmantošanas mehānisms	
4. Klientu apkalpošana, atbalsts un sūdzību izskatīšana	Strīdu, konfliktu risināšanas un mediācijas mehānisms ar minimālām izmaksām patērētājiem	
5. Informācijas aizsardzība un personas datu aizsardzība	Caurspīdīgs mehānisms personas datu iegūšanai, izmantošanai, aizsardzībai un dzēšanai	
5. Informācijas aizsardzība un personas datu aizsardzība	Nodrošināt klienta tiesības pārbaudīt personas datus	
6. Pakalpojumu pieejamība Access to essential services	Aizsardzības politika būtisku pakalpojumu sniegšanai visiem patērētājiem	
7. Informācija un izpratne Education and awareness	Skaidra un saprotama informācija klientiem par pakalpojumu izmantošanas nosacījumiem, izmantošanas ietekmi utt.	
Sabiedrības un ieinteresēto pušu iesaiste		

ISO 26000 jomas	Aspekti	CSDD izvēlētie progresā rādītāji
1. Sabiedrības iesaiste	Ietekmes analīze uz sabiedrību un kopienām, kuras ietekmē CSDD pamatdarbība	
1. Sabiedrības iesaiste	Atbalstīt ANO ilgtspējīgas attīstības mērķu un Latvija attīstības mērķu sasniegšanu	<ul style="list-style-type: none"> Sociālās kampaņas par satiksmes drošības aktuālajām tēmām (kampaņu skaits un sasniegtā auditorija)
2. Izglītība un kultūra	Izglītības un mācību programma sabiedrībai	<ul style="list-style-type: none"> Izglītības projektu ceļu satiksmes drošības jautājumu apguvei (izglītības projektu skaits un iesaistītā auditorija) Bērnu un jauniešu tehnisko sporta veidu nodarbības BKSB un pedagoģiskās nodarbības RMM (kopējais nodarbību stundu skaits)
2. Izglītība un kultūra	Plāns kultūras tradīciju ievērošanai un kultūras mantojuma aizsardzībai	
3. Darbvietu radīšana un prasmju attīstība	Dalība vietējās un valsts līmeņa prasmju attīstības programmās	
3. Darbvietu radīšana un prasmju attīstība	Tieša vietējo darba vietu radīšana	
4. Inovācijas, tehnoloģiju attīstība un pieejamība	Sadarbība ar augstskolām un mācību iestādēm tehnoloģiju attīstībā un nodrošināšanā ar pieņemamiem nosacījumiem	
5. Labklājības radīšana	Taisnīgu iespēju nodrošināšana vietējiem piegādātājiem un maziem un vidējiem uzņēmumiem	
5. Labklājības radīšana	Godīga nodokļu nomaksa	
6. Veselība	Atbalsts sabiedrībai svarīgu veselības aprūpes pakalpojumu, tīra ūdens un labu sanitāro apstākļu pieejamībai	
7. Sociālās investīcijas	Pasākumi infrastruktūras uzlabošanas un pieejamības sabiedrībai stimulēšanai	